



İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ZABITA DAİRE BAŞKANLIĞI / ZABITA TEDBİR MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO:	HİZMETİN ADI:	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şikâyetler (Dilekçe-E-Posta -CİMER -Beyaz Masa Çağrı Merkezi Alo 153)	1-Gerçek Kişilerden T.C. Kimlik Numarası, Tüzel Kişilerden Vergi Kimlik Numarası 2-İletişim Bilgileri 3-Şikayete Konu İşlem İle İlgili Diğer Belgeler	30 GÜN

48208025-FR-45/00

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	:Zabita Tedbir Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	:İBB Zabita Daire Başkanlığı
İsim	:Mehmet DEMİR	İsim	:Engin ULUSOY
Unvan	:Zabita Tedbir Müdürü	Unvan	:Zabita Daire Başkanı
Adres	:Çanakkale Cad. No:33 Cevizli Kartal-İST	Adres	:Topçular Mah. Beylerbeyi Cad. İBB Edirnekapı Birimleri No:8/8 34055 Eyüpsultan/İSTANBUL
Tel.	:0216 586 55 99	Tel.	:(0212) 449 92 43
Faks	:0212 455 43 51	Faks	:(0212) 449 43 95
E-Posta	:zabitatedbir@ibb.gov.tr	E-Posta	:zabitadbsk@ibb.gov.tr